

Cohabilitation (Cnam, établissement pilote, département Travail, orientation, formation) et université Paris-XIII, en collaboration avec Agrosup - Dijon

Partenaires européens :

• Universités de Louvain-la-Neuve et de Genève

Laboratoires d'appui :

Centre de recherche sur la formation du Cnam (EA 1410) en association avec Experice.

Développement professionnel et formation, Girsef, Rift.

le cnam

école management & société

Année universitaire 2011-2012

MASTER EUROPEEN DE RECHERCHE - M2

Formation des Adultes : Champ de recherches

Descriptif des enseignements 2011-2012

UE CRF 201 : Dynamiques organisationnelles, développement des ressources humaines et recours à la formation. J.L. Laville, professeur au Cnam. 20h de cours.

Le séminaire se propose d'analyser les dynamiques organisationnelles à partir des approches sociologiques (sociologie du travail, sociologie des organisations, sociologie économique). À partir de monographies, il s'agit d'examiner comment le développement des ressources humaines et les dispositifs de formation - professionnalisation s'inscrivent dans des systèmes de production évolutifs.

Les études de cas présentées en détail sont à dessein sélectionnées dans des secteurs d'activité diversifiés ; elles correspondent également à des tailles et statuts juridiques distincts (entreprises privées grandes et moyennes, coopératives de production, secteur public, associations) afin de souligner la multiplicité des stratégies mises en œuvre et de s'interroger sur leurs cohérences.

Une attention est également apportée aux méthodologies de recherche ayant pour objet l'analyse de l'articulation entre dynamiques organisationnelles, développement des ressources humaines et recours à la formation. Ainsi les étudiants peuvent être en mesure d'identifier les différents cadres et étapes d'une investigation dans les entreprises (privées, publiques, sociales), les négociations nécessaires et les outils mobilisés (entretiens semi-directifs, études de documents, ...).

Ouvrages de référence :

Sociologie des services, Ramonville, Erès, 2005.

La gouvernance des associations. Économie sociologie, gestion, Toulouse, Erès, 2008 (dirigé avec C. Hoarau)

CRF 202 : Trajectoires individuelles et engagement en formation. N.N, Cnam. 20h de cours.

Le module poursuit les trois objectifs suivants :

1. Maîtriser et articuler différentes approches théoriques et empiriques traitant des processus sociocognitifs et motivationnels qui sous-tendent l'engagement de l'adulte dans la formation et l'apprentissage.
2. Développer une connaissance de base de la littérature scientifique (francophone et anglo-saxonne) sur le sujet.
3. Utiliser de manière pertinente l'une ou plusieurs

de ces approches pour l'analyse d'un cas. Ces approches sont examinées du point de vue des modèles théoriques d'intelligibilité qu'elles proposent, des postulats épistémologiques qui les sous-tendent, et des paradigmes de recherche sur lesquels elles s'appuient. Une attention sera également accordée aux implications des théories abordées pour les pratiques de formation. En termes de contenu, seront abordées des questions telles que, notamment, la dynamique motivationnelle dans une perspective sociocognitive, le rôle des buts, de la valeur et du sentiment de compétence dans l'engagement en formation ; les relations entre sens de l'engagement, trajectoire de vie et dynamique identitaire ; entre participation à des communautés de pratiques, identité et motivation ; entre sens de l'engagement et apprentissage dans ses dimensions cognitives, psychosociale et socio-historique.

Le dispositif pédagogique comprend principalement des temps de lecture (à domicile), d'exposé et de discussion (en séance).

La validation porte sur un travail d'analyse de cas.

CRF 203 : L'analyse des processus de formation et de développement des compétences.

J.-M. Barbier, professeur au Cnam. 20h cours.

Ce module a plusieurs objectifs :

- Donner aux étudiants des outils d'analyse de la place de la formation et des actions de développement des compétences dans les actions éducatives et plus généralement dans les actions sur autrui, en référence aux processus de construction identitaire des sujets

- Permettre de rendre compte de la diversité des situations et des modes de formation en contexte : formations certifiantes et qualifiantes, formations d'insertion, formations de développement, formations intégrées au travail, formations individualisées, formation en alternance, formation-recherche, formation-action. Etc.. Un accent plus particulier est porté sur les nouvelles formes de formation (utilisant le travail, la recherche, les médias), sur le lien qu'elles entretiennent avec les nouvelles formes d'organisation du travail et de gestion des compétences humaines, et sur le type de compétences qu'elles contribuent à favoriser.

- Familiariser plus généralement à l'entrée activité voie de développement actuellement de la formation et de la recherche sur la formation : notions de maîtrise d'ouvrage, de maîtrise d'œuvre, de performance des activités ; rapports entre valeurs et activités professionnelles ; sens construits autour et significations données aux activités par les sujets qui y sont engagés ; rapports entre construction des activités et constructions des sujets ; rôles des acteurs, etc..
- Inviter à considérer l'analyse et la recherche elles-mêmes comme une activité.

Validation : réalisation d'une note d'analyse d'un dispositif, d'une pratique ou d'une situation de formation.

UE Paris-XIII : Pratiques sociales et apprentissage.
G. Brougère, professeur à l'université Paris-XIII.
20 heures cours.

L'objectif de ce module est de présenter et questionner les recherches et les théories relatives à la mise en évidence d'apprentissages au sein de situations qui ne sont pas construites dans cet objectif. Il s'agit d'explorer diverses pratiques sociales, dont celles relatives au travail mais pas exclusivement, en ce qu'elles apparaissent comme des espaces d'apprentissage. Cela renvoie à ce que la littérature a pu nommer éducation ou apprentissage informel, éducation (ou apprentissage) diffuse, par le milieu, fortuite, accidentelle, incidente, etc.

Le module doit permettre :

- d'explorer l'usage de ces termes, de comprendre les logiques d'emploi dans différents domaines, de situer cet usage dans différents champs, de développer une approche critique de ces usages
- de présenter et classer la littérature internationale sur le domaine, dans son histoire, ses évolutions récentes, ses débats, ses contradictions
- de présenter des recherches dans différents champs : travail et entreprise, vie associative et action sociale, loisir, vie quotidienne, etc.
- d'articuler cette dimension de l'apprentissage avec les autres formes éducatives (relation entre informel et formel, processus de formalisation)
- de présenter les théories de l'apprentissage qui peuvent permettre de comprendre les processus sous-jacents : apprentissage située et théories de la participation, théories de l'apprentissage expérientiel, etc.

Cette question ne concerne pas les seuls adultes, elle sera certes traitée en ce qui concerne les adultes, mais en la situant dans une réflexion sur le cours de la vie, sur la relation avec les formes d'éducation initiales, les relations adultes/enfants. Elle implique une réflexion plus générale sur la question de la pratique, sur une approche sociale de l'éducation et l'apprentissage, sur la relation entre théories générales de la pratique et théories de l'apprentissage.

CRF 204 : Analyse du travail et formation.
M. Durand, professeur à l'université de Genève.
20h cours.

Cette U.E. a pour objectifs :

- la transmission de connaissances (concepts et méthodes) relatives aux approches « orientées-activité » des pratiques et de la formation, et
- l'accompagnement d'une réflexion critique de la part des étudiants, notamment en vue des choix épistémologiques qu'ils doivent opérer pour leur propre travail de recherche.

Contenu de la formation :

- Analyse de l'activité au travail ou dans un do-

main social de pratique.

- Activité, apprentissage en situation et développement chez l'adulte.
- Concevoir des formations au prisme de l'analyse de l'activité.

Évaluation :

L'évaluation porte sur un document (maximum 25 000 caractères) rédigé par l'étudiant consistant en :

- l'analyse de l'activité d'acteurs engagés dans une situation sociale à partir des méthodes de concepts présentés dans le cours,
- la conception d'un dispositif de formation basé sur cette analyse,
- l'explication des principes d'articulation de l'analyse et de la conception.

CRF 211 : Alternance et construction identitaire.
N.N, Cnam. 20h de cours.

L'alternance peut être entendue aussi bien comme mode d'organisation de la formation que comme processus de construction des identités professionnelles et sociales. Dans le second cas, on constate la présence de différents projets d'identités sur l'apprenant : celui des acteurs de l'organisme de formation, celui des acteurs du milieu professionnel, celui de l'apprenant lui-même. Cette triple présence est génératrice de tensions à travers lesquelles l'apprenant se construit.

Trois axes de réflexion seront traités de façon interactive :

- L'analyse des différentes fonctions que jouent les dispositifs de formation en alternance (fonction économique, pédagogique, de socialisation) ;
- L'analyse des différentes tensions que génèrent les rapports entre offre et quête d'identité.
- L'analyse des dynamiques d'inscription identitaire des acteurs engagés dans les dispositifs.

Modalités de validation. Deux travaux seront demandés :

- La contribution à un travail collectif présenté en séance, portant sur l'analyse des dynamiques d'inscription identitaires d'un ou de plusieurs acteurs engagés dans un dispositif de formation en alternance (formateurs, tuteurs, stagiaires). Ce dispositif sera choisi à partir de travaux de recherche existants ou portés par l'un des participants à l'UE.
- La remise d'une note d'environ 5 pages, témoignant de l'appropriation personnelle des points analysés collectivement en séance.

Une bibliographie et un dossier pédagogique seront remis au début du cours.

UE CRF 212 : Approches ethnographiques et anthropologiques dans la recherche en éducation et en formation. E. Betton, A.L. Ulmann, maîtres de conférences, Cnam. 20h cours. (à confirmer)

Objectifs :

Ce séminaire de méthodologie vise quatre objectifs :

- réfléchir sur les approches ethnographiques et anthropologiques de recherches en sciences sociales en intégrant sa place et sa posture de chercheur .

- caractériser les méthodes d'observation comme matériau d'analyse pour la recherche / comme ressource pour l'interprétation et comme point d'ancrage pour le développement des personnes impliquées dans le processus de recherche.
- entraîner à ces méthodologies dans le cadre de recherches en éducation et en formation
- repérer les principales difficultés en jeu dans la mise en œuvre de ces approches et l'usage de ces méthodologies, tant d'un point de vue théorique que pratique.

UE CRF 213 : Les voies de la professionnalisation.
R. Wittorski, professeur université de Rouen. 20h cours.

Il s'agira de mieux comprendre les voies de la professionnalisation par la formation et le travail. Nous explorerons les enjeux sociaux et théoriques de la professionnalisation et présenterons et discuterons quelques résultats de recherche sur cette question. La notion de professionnalisation, comme celle de compétence, sera abordée comme étant d'abord un construit social relevant d'intentions à identifier. L'approche épistémologique est donc de type constructiviste (constructivisme phénoménologique).

Cette UE est composée des chapitres suivants :

- les enjeux sociaux de la professionnalisation,
- les travaux portant sur les dispositifs de professionnalisation,
- les enjeux théoriques de la professionnalisation,
- les notions de profession et de professionnalisation dans la littérature scientifique,
- présentation et discussion de quelques résultats de recherche (concernant l'offre de professionnalisation et les dynamiques de développement individuel et collectif dans cette offre),
- les voies de la professionnalisation,
- la professionnalisation comme transaction sujet et environnement.

L'évaluation portera sur l'un des trois éléments : Le traitement, par écrit, d'une question soulevée lors du séminaire en rapport avec des pratiques ou recherches des étudiants (10 pages) ; l'analyse d'un dispositif de professionnalisation en référence aux notions traitées en cours ; la réalisation d'une fiche bibliographique concernant un livre ou deux articles en rapport avec la question traitée.

UE CRF 214 : Méthodologie de l'entretien d'explicitation comme outil de recueil des données.
N. Faingold, maître de conférences université de Cergy-Pontoise. 20h cours.

Objectif : Acquérir les bases méthodologiques de la conduite d'un entretien d'explicitation, technique d'accompagnement et de questionnement mise au point par P. Vermersch.

Contenu : L'entretien d'explicitation vise la description du vécu subjectif de l'activité dans ses différentes dimensions. Il se caractérise par un guidage vers l'évocation d'une situation spécifiée et par une aide à la verbalisation au moyen de questions non-inductives permettant d'explorer les différentes strates du vécu et de faire émerger l'implicite de l'activité. Fondée sur une théorie psychophénomologique de la mémoire, de la conscience et de l'inconscient, cette approche permet d'aborder la question du décodage du sens, des valeurs et des enjeux identitaires impliqués dans le processus de formation et dans les pratiques professionnelles. L'UE visera prioritairement la question du recueil de données et donnera des pistes concernant la méthodologie de traitement des données.

Modalités pédagogiques : mises en situation de conduite d'entretien, apports théoriques, études de cas.

Mode de validation : Un entretien d'explicitation enregistré, transcrit, commenté au plan méthodologique et analysé au plan du recueil de données.

UE Agrosup : Introduction aux méthodes d'analyse des actions et de compréhension de l'activité.
P. Mayen, professeur à Agrosup et P. Olry, professeur à Agrosup. 20h cours.

Dans la formation des adultes, l'analyse de l'activité devient une méthodologie utilisée dans différents paradigmes.

Ce module poursuit donc trois objectifs :

- Identifier et distinguer les différentes méthodes d'analyse répondant à cette perspective ;
- Développer une connaissance de leurs origines et des applications auxquelles ces méthodes donnent lieu aujourd'hui.

- Utiliser de manière pertinente l'une ou plusieurs de ces approches dans l'analyse de cas. Ces approches sont examinées du point de vue des modèles théoriques d'intelligibilité qu'elles proposent, des postulats épistémologiques qui les sous-tendent, et des paradigmes de recherche sur lesquels elles s'appuient.

Leur pertinence pour l'analyse des activités et pratiques de formation sera abordée. En termes de contenu, seront notamment abordées des méthodes telles que, l'observation, l'entretien d'explicitation, les auto-confrontations, le sosie, le recueil et le traitement de traces,...

Le dispositif pédagogique comprend principalement des temps d'analyse de corpus, d'exposé de cas et de discussion. La validation porte sur un travail d'analyse critique de cas.

UE Paris-XIII : Formation des adultes, biographisation des parcours.

C. Delory-Momberger, professeure à l'université Paris-13. 20h cours.

Conduit dans le cadre d'une théorie de la biographisation conçue comme processus de genèse socio-individuelle, ce séminaire se propose de réinscrire l'approche biographique en formation des adultes dans ses filiations et ses enjeux théoriques et d'examiner ses fonctions heuristiques dans des contextes empiriques déterminés.

La recherche en formation des adultes est confrontée à de nouvelles questions liées à la construction du sujet dans les formes de société dites « hypermodernes » et en particulier à la difficulté de répondre aux réquisits professionnels et biographiques d'une économie et d'un marché de l'emploi de plus en plus mondialisés.

En prenant pour exemple le domaine de l'insertion, on interrogera les processus de biographisation et de construction de soi lorsqu'ils sont confrontés à des situations de précarité et d'exclusion.

Validation : Un travail de recherche personnel développant une des thématiques exposées dans le cours validera ce séminaire.

UE CRF 221 : Formation à la recherche.

Par l'enseignement, par des témoignages, par des situations d'analyse et de résolution de problèmes de recherche, par un travail collectif sur les projets des participants, ce module a pour fonction principale de former les étudiants aux différentes fonctions présentes au sein d'une démarche de recherche, et de les préparer aux principaux problèmes épistémologiques, théoriques et méthodologiques qu'ils peuvent rencontrer dans la conduite d'un projet réel.

Une attention toute particulière sera consacrée aux spécificités de la recherche en formation, aux principaux paradigmes susceptibles d'être investis dans une recherche en sciences sociales, et aux méthodologies de recherche spécifiques de l'analyse des pratiques dans ce qui fait leur singularité. Sont abordés successivement notamment l'élucidation de l'objet, la construction des stratégies de recherche, et les démarches d'argumentation.

UE CRF 222 : Module européen. J.-M. Barbier, Cnam, E. Bourgeois, université de Genève et Louvain-la-Neuve (Belgique), Christine Delory-Momberger, université Paris-XIII, M. Durand, université de Genève.

Organisé sur deux sites :

8 au 10 décembre 2011 à Paris

31 mai au 1^{er} juillet 2012 à Genève

Renseignements et inscriptions

du 15 juin 2011 au 30 septembre 2011 :

<ul style="list-style-type: none">• au Cnam Secrétariat Bureau : 39-2-65 CRF - case courrier 232 2, rue Conté - 75003 Paris Tél. : 01 40 27 26 31 Fax : 01 40 27 28 43 crf@cnam.fr www.cnam-crf.org/crf/	<ul style="list-style-type: none">• à l'université Paris-XIII Louisa AKROUS Université de Paris-XIII Bureau A 214 99, avenue J.B.- Clément 93430 Villetaneuse Tél. : 01 49 40 39 90 Louisa.akrous@lshs.univ-paris13.fr
--	--

Début des enseignements : 21 et 22 octobre 2011